



SOP-06 | Experimentos Online

Procedimiento Operativo Estándar

Documento	SOP-06
Estado	Borrador para aprobación interna
Versión	0.1
Entrada en vigor	A partir de su aprobación
Responsable	Lab Manager de BEER
Ciclo de revisión	Al menos anual
Aplica a	Proyectos y personal comprendidos por este SOP

Behavioral & Experimental Economics Research Lab · Tecnológico de Monterrey

1. Propósito

Definir estándares operativos mínimos para experimentos online asincrónicos y sincrónicos que utilicen infraestructura o reclutamiento de BEER.

2. Tipos de estudio

- Asincrónico individual: el participante completa cuando desea dentro del plazo.
- Sincrónico individual: se conecta en un horario programado sin interacción estratégica con otros.
- Sincrónico interactivo: las decisiones dependen de otros participantes en vivo.

3. Readiness técnico

- Probar el estudio en navegadores principales y tipos de dispositivo previstos.
- Probar capacidad del servidor, creación de sesiones, randomización, cálculos de pago y exportación de datos.
- Los estudios interactivos deben probar desconexión, reconexión, timeouts y pérdida de partners.
- La invitación deberá informar requisitos no estándar de dispositivo o conectividad.

4. Identidad y duplicados

Utilizar tokens de proyecto, IDs de plataforma o IDs BEER para reducir participación duplicada. Fingerprints de dispositivo, direcciones IP u otros identificadores técnicos solo podrán utilizarse cuando sean proporcionales, compatibles con privacidad y estén cubiertos por el protocolo aprobado.

5. Respuestas automatizadas y calidad

La detección de bots, comprehension checks, reglas mínimas de engagement, flags por tiempos implausibles y criterios de exclusión deberán fijarse antes del análisis de outcomes cuando sea posible. Los flags deben distinguir calidad del dato y elegibilidad de pago.

6. Sesiones sincrónicas

- Utilizar una ventana de check-in y una regla clara para llegadas tardías.
- Si el investigador no puede correr la sesión por una falla técnica del proyecto, quienes se conectaron a tiempo reciben el show-up payment aplicable.
- Predefinir qué ocurre si alguien se desconecta o un grupo interactivo queda incompleto.

7. Comunicación

- No utilizar datos de contacto para follow-up no relacionado.
- Los mensajes de soporte no deben revelar tratamiento o hipótesis.
- Outages materiales o retrasos de pago deben comunicarse oportunamente.

8. Seguridad de datos

Utilizar conexiones seguras, acceso por roles y almacenamiento aprobado. No incorporar identificadores directos en datasets conductuales salvo necesidad. Las exportaciones con identificadores se manejan conforme al SOP-09.

9. Documentos relacionados

- SOP-03 Participant Recruitment
- SOP-04 Participant Compensation
- SOP-09 Data Protection and Participant IDs
- SOP-10 Incident Reporting